

**საუნივერსიტეტო უწყვეტი განათლების
სასერტიფიკატო კურსის ანოტაცია**

კურსის სახელწოდება: კონფლიქტის მართვა

კურსის მოცულობა: 15 სთ

კურსის განხორციელებაში მონაწილე ტრენერები: ბსუ განათლების ფაკულტეტის ასისტენტ პროფესორი პედაგოგიკის მეცნიერებათა კანდიდატი ნატო შეროზია; განათლების მეცნიერებათა აკადემიური დოქტორი ლია ინაიშვილი (CV თანდართული).

კურსის სამიზნე ჯგუფის აღწერა: ზოგადსაგანმანათლებლო სკოლის საბაზო და საშუალო საფეხურის მასწავლებელი, მომავალი მასწავლებლები

კურსში ჩართვის წინაპირობა მსმენელთათვის: პრერეკვიზიტი არა აქვს

კურსის მიზნები და მოსალოდნელი შედეგები: მსმენელები დაეუფლებიან კონფლიქტის პრევენციულ ზომებს, მათი ანალიზისა და ქცევის სტრატეგიებს კონფლიქტურ სიტუაციებში.

მონაწილეთა შეფასების სისტემა: დასწრება და აქტიური კომუნიკაცია ჯგუფში

სერტიფიკატის მინიჭების მოთხოვნები: ტრენინგზე დასწრება

კურსის სტრუქტურა და შინაარსი:

N	დრო	სესიების თემები	საათების რაოდენობა თითოეული თემებისათვის	ლიტერატურა
პირველი დღე				
1.	10:00 -10:30	მისალმება/წარდგენა, მსმენელთა მოლოდინების განსაზღვრა, დღის წესრიგის გაცნობა, სამუშაო წესების შემუშავება, საორგანიზაციო საკითხები ტრენინგის მიზანი და ამოცანები	30 წუთი	1. კონფლიქტებზე მუშაობა: უნარჩვევები და სტრატეგიები: ავტორთა ჯგუფი: ფიშერი, ლუდინი, ვილიამსი, იბრაჰიმ აბდი,
2.	10:30-11:15	პიროვნებათშორისი კონფლიქტის თავისებურებები	45 წუთი	
3.	11:15-11:30	შესვენება	15 წუთი	
4.	11:30-12:30	გავრცელებული შეხედულებები	60 წუთი	

		კონფლიქტის შესახებ		სმიტი, 2002, თბილისი, 2. სასწავლო და პროფესიული გარემო 2011 თბილისი 3. მასწავლებლის ეთიკის სახელმძღვანელო მ. ინასარიძე, ს. ლობჯანიძე, შ. მამუკიძე 2009, თბილისი 4. კონფლიქტზე მუშაობა, უნარ-ჩვევები და სტრატეგიები 2011, თბილისი
5.	12:30-13:00	შესვენება	30 წუთი	
6.	13:00-14:00	პიროვნებათშორისი კონფლიქტის ძირითადი პრინციპები	60 წუთი	
7.	14:00-15:00	კონფლიქტის ესკალაცია(გამწვავება)	60წუთი	
8.	15:00-16:00	რამდენიმე ეფექტური რეკომენდაცია და სავარჯიშო კონფლიქტის დეესკალაციის შესახებ.	60 წუთი	
9.	16:00-16:30	კულტურა და კონფლიქტი	30 წუთი	
10.	16:30-17:30	პედაგოგიურ სიტუაციებზე მუშაობა	60 წუთი	
მეორე დღე				
11.	10:00 -10:15	პირველი დღის განხილული საკითხების გახსენება	15 წუთი	
12.	10:15 – 11:15	კონფლიქტი და ემოციები, კონფლიქტის მოგვარების ეტაპები	60 წუთი	
13.	11:15 – 11:30	შესვენება	15 წუთი	
14.	11:30-12:00	ქცევის სტრატეგიები კონფლიქტურ სიტუაციებში	30 წუთი	
15.	12:00 – 12:30	ასერტიულობა-დესტრუქციული დაპირისპირების თავიდან აცილების საუკეთესო საშუალება	30 წუთი	
16.	12:30 – 13:00	შესვენება	30 წუთი	
17.	13:00 – 14:00	სავარჯიშო: „ გზა შეთანხმებისაკენ“	60 წუთი	
18.	14:00 – 15:00	აქტივობები და სავარჯიშოები	60 საათი	
19.	15:00 – 15:30	როგორ ვაწარმოოთ მოლაპარაკება	30 წუთი	
20.	15:30 – 16:00	სიტუაციურ ამოცანებზე მუშაობა	30 წუთი	
21.	16:00 – 16:30	პრობლემაზე ერთობლივი მუშაობა	30 წუთი	
22.	16:30 – 17:30	სავარჯიშოები: „ პიროვნება და პრობლემა“, „ჭორი“, “ჩრთილოეთი, სამხრეთი, აღმოსავლეთი და დასავლეთი“ ტრენინგის შეჯამება	60 წუთი	

1. მარკერი (დაფის) - 1 ცალი
2. ფლიპჩარტი და მისი ქაღალდი - 1 შეკვრა

3. ფერადი ბორდმარკერები - 2 შეკვრა
4. ფურცლები A4 ზომის - 1 შეკვრა
5. ფერადი ფურცლები A4 ზომის - 1 შეკვრა
6. წებო - 5 ცალი
7. მაკრატელი - 5 ცალი
8. მულტიმედია პროექტორი და სამართავი პულტი